プライベート
生成 AI プラットフォーム
BizInsight

サービス仕様書

2026 年 5 月 26 日　バージョン 1.3

株式会社NSD

内容

1. はじめに 2
2. 本サービスの概要 3
3. 本サービスの構成 4
4. 主な提供機能 5
5. ご利用料金 6
6. 提供形態 7
7. お客様環境(オンプレミス、お客様ご契約のクラウド環境)でのご利用 8
7.1. 動作環境 8
7.2. バージョンアップ 9
8. マネージドサービスのご利用 10
8.1. 組織体制および責任者 10
8.2. 苦情およびその他の対応 10
8.3. サービス提供範囲と責任分担 10
8.4. 輸出入規制の遵守 11
8.5. ご利用要件 11
8.6. PAAS プラットフォームおよび LLM サービスの利用 11
8.7. 本サービスに登録いただいたデータの保管期間は以下の通りです。 12
8.8. 運用 13
9. カスタマーサポート 14
9.1. サポート内容 14
9.2. ご利用手順の提供 14
9.3. ご利用方法に関するお問い合わせへの対応 15
9.4. 機能やサービスに対する調査の実施／ご要望の受付 16
10. その他の情報 17

1. はじめに

本書は、当社が提供するプライベート生成 AI プラットフォーム BizInsight（以下、「本サービス」と記載します。）のサービス仕様をまとめたドキュメントです。

本サービスは、企業の生産性向上と新たな価値創造を実現するために、生成 AI 技術を活用するためのプライベート環境を提供します。

本サービス仕様書の内容については、予告なく変更する場合がございます。

2. 本サービスの概要

本サービスは、生成 AI をお客様の専用環境で安心して活用できるプラットフォームです。オンプレミスまたはプライベートクラウドでの運用が可能なため、企業が自社の機密データや個人情報を安全に活用できます。

3. 本サービスの構成

本サービスは、以下のコンポーネントで構成されます。

生成 AI プラットフォーム

企業の業務に適した AI モデルの管理と運用を支援するプラットフォーム。

生成 AI アプリケーション

プラットフォーム上で動作する生成 AI を業務活用するためのアプリケーション。お客様の業務を支援する様々な組み込みアプリケーションを提供します。
また、ユーザーはノーコードで独自の生成 AI アプリケーションを作成できます。

4. 主な提供機能

生成 AI プラットフォームアプリケーション

AI モデル管理：カスタマイズ可能な AI モデルの構築、管理

データセキュリティ：データ暗号化、アクセス制御、権限管理

生成 AI アプリケーション

組み込みアプリケーション：業務効率化を支援する多様なアプリケーションを提供

ノーコードアプリ作成：ユーザー独自の生成 AI アプリケーションを簡単に作成する機能

※　提供機能については、予告なく変更する場合がございます。

5. ご利用料金

別紙「BizInsight ご利用料金」をご参照ください。
ご契約期間は1年以上、1年単位となります。
1年未満の契約をご希望の際は、営業担当までご相談ください。
サービスの利用をお申込み後、弊社からお送りする注文完了通知に記載の課金期間の開始日から利用料金が発生します。

※　金額は諸事情により、予告なく改定される場合があります。

6. 提供形態

提供形態は、お客様がご用意された環境（オンプレミス、AWS、Azure 等のクラウド）向けのパッケージ（以下「オンプレミス版」）と、当社クラウド環境（AWS 国内リージョン）にお客様専用環境を構築するマネージドサービスの二種類です。

※以下、本書において特定の提供形態のみを指す説明記述には、下記を付記いたします。

［＃オンプレ］　　・・・ オンプレミス版　　限定の説明記述

［＃マネージド］　　・・・ マネージドサービス　限定の説明記述

7. オンプレミス版でのご利用

お客様にご用意頂いた環境（オンプレミス、AWS、Azure 等のクラウド）に環境を構築し、ご利用頂く形態です。

※ セキュリティ設計やインフラ全体の構築・運用に関するご支援は対象外となります。
※ お客様の環境におけるセキュリティ要件の適用および設定については、お客様にてご実施ください。

ご利用頂く場合の動作環境やご注意事項を以下に示します。

7.1. 動作環境

OS	Microsoft Windows：WSL2 が動作する OS Linux（Ubuntu）
GPU	NVIDIA GPU VRAM16GB 以上
CPU	Intel Core i7-14700HX 2.10GHz
メモリ	64GB 以上
ストレージ	SSD 500GB 以上の空き容量（インストール時） ※ 上記に加えて登録されるデータに応じた容量が必要となります。
通信	本サービスにアプリケーションを追加する際やバージョンアップする際に、インターネット接続が必要となります。
ブラウザ	Chrome、Edge、Firefox

※ 軽量な LLM（Gema4 相当）の LLM を稼働させるための必要最小限のスペックです。高精度の生成 AI 処理を行うにはサイズの大きな LLM が必要となり、それに伴ってより性能の高い GPU が必要となります。
※ 動作環境や仕様については、予告なく変更する場合がございます。

7.2. バージョンアップ

本サービスの機能改修やバグフィックス、OS バージョンアップ等の対応のため、アプリにバージョンアップが発生する場合があります。
バージョンアップは、当社ウェブサイトからアプリのインストーラーをダウンロードいただき、手動で実行して頂きます。

8. マネージドサービスのご利用

マネージドサービスは、当社クラウド環境（AWS 国内リージョン）にお客様専用環境を構築し、弊社で運用を行うサービスです。
お客様は、お客様社内からインターネットを経由してブラウザでアクセス頂くことで、当サービスをご利用いただけます。

マネージドサービスの提供および利用に関する体制や規定を以下に示します。

8.1. 組織体制および責任者

本サービスの提供に関する組織体制は、当社のクラウドサービス運営チームが担当します。また、運営に関する責任者を以下の通り定めます。

- 責任者：プライベート生成 AI プラットフォーム運営責任者
- 連絡先：gai@nsd.co.jp

8.2. 苦情およびその他の対応

本サービスに関するご意見・ご要望・苦情等につきましては、以下の窓口にて受け付けます。

- 問い合わせ窓口：gai@nsd.co.jp
- 営業時間：平日 9:00 - 17:00（土日祝日を除く）

8.3. サービス提供範囲と責任分担

①クラウド提供者の責任

クラウド提供者は、可用性、パフォーマンス、サポート体制について 99.9%の可用性を目標とし、サービスの安定稼働、基盤インフラの運用・保守、セキュリティ対策を担います。

②クラウド利用者の責任

データの管理、アクセス制御、アプリケーションの設定・運用を行います。
セキュリティ対策（アカウント管理、パスワードポリシーの遵守）を適切に実施します。

③責任分界点の明確化

当社がクラウド利用者として下位クラウド事業者のサービスを利用する場合、当該クラウド事業者の SLA および責任分界点を遵守し、適切なサービスレベルを維持します。
本サービスにおいて、サービス提供者は、利用者が入力又は保存した個人情報を取り扱わないものとします。

8.4. 輸出入規制の遵守

本サービスの提供および利用に関する輸出入規制について、以下の通り規定します。

1. 本サービスは、日本国および適用される各国の輸出管理法規制に準拠します。
2. クラウド利用者は、本サービスの利用に際し、日本国の外国為替及び外国貿易法(外為法)を含む適用法令を遵守する責任を負います。
3. 禁止対象国・地域、制裁対象者へのサービス提供は行いません。
4. 本サービスを通じた技術データの輸出・提供に関しては、必要に応じて適切な許可を取得する義務を負います。

8.5. ご利用要件

本サービスをご利用いただくには、以下の環境をご準備いただく必要があります。

クライアント PC	ブラウザ:最新の Google Chrome / Microsoft Edge / Firefox ※　スマートフォンなどモバイルには対応しておりません。
アクセス方法	PC からブラウザ経由でアクセス(専用アプリ不要)
通信要件	安定したインターネット回線(10Mbps 以上) ※　TLS 1.2 以上の暗号化対応

8.6. PaaS プラットフォームおよびクラウド AI モデルの利用

本サービスは、以下の PaaS プラットフォームならびにクラウド AI モデルを利用します。

PaaS プラットフォーム

本サービスは、アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社が提供する PaaS プラットフォームを利用します。

対象の安全管理状況:ISO27017、ISO27001、SOC1、SOC2、SOC3 の認証取得済

本サービスのすべてのデータは AWS の国内リージョンで管理されます。

クラウドAIモデル

本サービスでは、以下のクラウドAIモデルを必要に応じて利用する可能性があります。

- Azure OpenAI で提供されるAIモデル
- AWS Bedrock で提供されるAIモデル
- Google で提供されるAIモデル
- その他の関連サービス

8.7. 本サービスに登録いただいたデータの保管期間は以下の通りです。

データの場所	データ	最低保管期間
クラウド	ユーザー情報、グループ情報	サービスご利用期間の終了日から 60 日間
クラウド	生成 AI に登録したデータ（アップロードしたファイル、フォームより入力した内容など）	サービスご利用期間の終了日から 60 日間
クラウド	生成 AI で生成された情報	サービスご利用期間の終了日から 60 日間
クラウド	操作ログ	サービスご利用期間の終了日から 60 日間

※　上記の保管日数は最低保管日数です。

※　消去等のご相談は個別にご依頼ください。

8.8. 運用

① サービス提供時間

終日提供を原則とします。

ただし、メンテナンスやバージョンアップのための計画停止、障害や当社事情による緊急停止等により、一時的にご利用いただけない場合がございます。

②メンテナンス

メンテナンス実施の約 2 週間前を目安として、メールやヘルプサイト等でご案内いたします。

③ヘルプサイト

別途ご提供予定です。

④バージョンアップ

本サービスの機能改修やバグフィックス等の対応のため、クラウドサービスにバージョンアップが発生する場合があります。

バージョンアップ作業は弊社にて対応いたしますが、サービスが一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。

サービス停止を伴うバージョンアップについては、実施の約 2 週間前を目安として、メールやヘルプサイトでご案内いたします。

⑤障害情報

サービス全体が利用できないなど、重要度の高い障害が発生した場合は、メールやヘルプサイトでご案内いたします。

⑥バックアップ

お客様がクラウドサービスに登録されたお客様所有のデータ(ユーザー情報、ミーティングデータなど)について、バックアップ等の管理はお客様にてご実施をお願いいたします。

当社は、本サービスの障害発生時の復旧の為、お客様データのバックアップを行う場合がありますが、当社が作成するバックアップデータは、お客様の管理によるバックアップデータを補完するものではなく、また本サービスの復旧を完全に保証するものではございません。

9. カスタマーサポート

9.1. サポート内容

サポート内容は以下の通りです。

- ご利用手順のご提供
- ご利用方法に関するお問い合わせへの対応
- 機能やサービスに対する調査の実施／ご要望の受付

9.2. ご利用手順の提供

新バージョンがリリースされた際、新バージョンに付随するご利用方法をご提供します。

9.3. ご利用方法に関するお問い合わせへの対応

事前にご登録頂いたご担当者様からのお問い合わせに対応します。お問い合わせ範囲は以下となります。

- 操作方法に関するお問い合わせ
- 再現性のある問題を解決するための支援
- 再現が困難な問題をお客様が明確にするための支援
- お客様自身で問題を切り分けるための支援
- 既知の問題についての対応方法
- お客様がソフトウェアをインストールまたはバージョンアップする際に遭遇した問題や正しいインストール方法についての支援

① サポート問い合わせ窓口

提供時間:
月曜日から金曜日までの午前 9:30 から午後 17:00
(日本国の祝祭日および当社の定める休業日・年末年始を除きます。)
サポート窓口(電子メール):
生成 AI プラットフォームお問い合わせ窓口 gai_support@nsd.co.jp

② サポートご利用条件

サポートをご利用いただく際の条件は以下の通りです。

- 本サービス利用時に有効な契約が締結されていること
- 対象ソフトウェアの製品仕様に定めるハードウェア構成と各種必要条件を備えていること [#オンプレ]

③ 除外規定

下記に該当する場合はサポートをご利用いただけませんのでご了承ください。

- ハードウェアもしくはソフトウェアの不適切な使用(設定を含む)または有害コード(ソフトウェアウィルス等)による障害が原因であると当社が判断した問題に対する対応
- ソフトウェアプログラムの開発支援およびデバッグ作業
- システムやネットワークなどに対する設計、構築、運用、開発の技術支援、コンサルティング、およびパフォーマンスチューニング作業
- 当社の担当者以外の者が行なった、ソフトウェアに対する変更、改変に起因する問題に対する対応

④　お客様にてご対応いただく内容

当社の技術者がサポートを行う際に、以下の内容をお願いすることがございます。

- ご利用契約中であることを示す情報（ライセンス証明書、ライセンス・キーなど）のご提示
- ログや画面のスクリーンショットなどサポートに必要な情報の取得と送付
- データのバックアップおよびリストア
- PC への調査用アプリケーションのインストール

⑤　ハードウェアのサポート［#オンプレ］

本サービスに必要なハードウェアのサポート（故障時の対応やお問い合わせ）については、お客様から各ハードウェアベンダーに直接ご連絡ください。

9.4. 機能やサービスに対する調査の実施／ご要望の受付

製品の品質や機能を向上させるため、お客様に対するインタビューやアンケートを実施させて頂く場合があります。

お客様から頂いた製品機能やサービスに対するご要望については、市場動向や他のお客様からのご要望等に基づき、機能の変更や追加を行う場合がありますが、機能の追加や変更をお約束するものではありません。

10. その他の情報

本サービスをご利用いただく際の規約については、「ご利用規約」をご参照ください。

「ご利用規約」
https://www.products.nsd.co.jp/service/genai/files/bizinsight_termsofuse.pdf

本サービスで取り扱う個人情報の取り扱いについては、「プライバシーポリシー」をご参照ください。

「プライバシーポリシー」
https://www.products.nsd.co.jp/service/genai/files/bizinsight privacypolicy.pdf

更新履歴

バージョン	日付	変更履歴
1.0	2025/02/07	制定
1.1	2025/07/09	改定
1.2	2025/12/11	改定
1.3	2026/05/26	改定